

### Division Affaires Générales

Parc d'Activités de la Vallée de l'Escaut-Sud  
59264 Onnaing  
France  
T +33 3 2751 21 54

## Information Presse

Onnaing, le 27 juin 2006

### La Yaris plébiscitée par les automobilistes français

**Pour la deuxième année consécutive, l'enquête JD Power consacre la Yaris comme meilleure petite citadine du marché français face à 22 autres concurrentes. Les points forts du modèle Toyota fabriqué sur le site de Valenciennes mentionnés par ses propriétaires sont sa fiabilité mécanique (moteur mais aussi suspension, transmission et freins) ainsi que la qualité du service. Avec un taux de satisfaction de 80,7%, la Yaris occupe la première marche du podium dans sa catégorie.**

C'est en interrogeant directement 16 000 propriétaires de véhicules, achetés en 2003 et 2004, sur des critères aussi variés que la qualité, la fiabilité mécanique, la conduite, le design, le service clientèle et le coût d'utilisation qu'est établi ce classement avec 93 modèles et 26 marques répartis en 6 catégories (citadines, compactes, familiales, routières et coupées, monospaces et tout-terrain). L'édition du mois de juillet de l'Automobile Magazine publie tous les résultats de cette enquête.

Pour Didier Leroy, Président de Toyota Motor Manufacturing France, « ces résultats sont la récompense à la fois de la démarche qualité du groupe Toyota mais aussi des efforts déployés par l'ensemble des employés du site pour lesquels la satisfaction du client est l'objectif n°1. Notre ambition est de décrocher la 1<sup>ère</sup> place de cette enquête également sur l'ensemble des grands marchés européens. Pour mener à bien ce défi, la formation et l'implication de tous nos salariés constituent un atout majeur ».

La Yaris n'est pas la seule des voitures Toyota à bien figurer dans ce classement puisque la Corolla arrive en tête dans la catégorie des compactes, la Corolla Verso fait de même dans la famille des monospaces.

Au classement général, toutes catégories confondues, Toyota place ainsi 4 voitures dans les 20 premières.

Contact presse Toyota Motor Manufacturing France

Nicolas Fayol – Tél : 03.27.51.21.54 – Mail : [nicolas.fayol@toyotafr.com](mailto:nicolas.fayol@toyotafr.com)

Eric Moyère – Tél : 03.27.51.24.19 – Mail : [eric.moyere@toyotafr.com](mailto:eric.moyere@toyotafr.com)